

Dane Klienta:

Numer dokumentu zakupu: _____

Nazwa i symbol kodowy zwracanego towaru:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna – sprzedaży Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271) Art. 7 punkt 1 odstępuję od umowy kupna - sprzedaży.

Kwotę należną za towar proszę wpłacić na konto:

Czytelny podpis klienta

Pouczenie:

1. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni (Art.7 punkt 1).
2. Termin czternastodniowym, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 punkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. (Art.7 punkt 1)
4. Zwracany towar musi być niezniszczony, kompletny i nie może nosić śladów użycia. Musi zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów. 4. Z towarem należy zwrócić kserokopię dowodu zakupu i kartę gwarancyjną.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania
 - świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub, których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (Art. 10 punkt 1)
6. Klient musi dostarczyć zwracany towar na swój koszt na adres firmy: Hansloren; ul. Polskich Kolei Państwowych 6; 92-402 Łódź
7. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów.
8. W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do Klienta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanego dokumentu.
9. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-9, zostanie odesłany do Klienta na jego koszt, a Klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży.